

Grupa W&W sp. z o.o.  
al. Rejtana 16C/014  
35-959 Rzeszów  
tel. 17-785-22-96  
e-mail: [biuro@grupaww.pl](mailto:biuro@grupaww.pl)  
[www.grupaww.pl](http://www.grupaww.pl)

**Arriva Sp. z o.o.**  
ul. Dąbrowskiego 8/24  
87-100 Toruń

Tel. +48 56 621 22 22  
Fax +48 56 621 22 23

[www.arrivabus.pl](http://www.arrivabus.pl)

Toruń, 13 luty 2015 r.

#### REFERENCJE

Agencja Badawczo-Marketingowa Fast Solutions, będąca częścią firmy Grupa W&W sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, zaprojektowała i zrealizowała na terenie województw podkarpackiego i opolskiego badania marketingowe tajemniczy klient.

Zlecenie obejmowało koordynację i realizację ponad 380 audytów metodą tajemniczego klienta. Celem badania była weryfikacja stosowania standardów jakości obsługi klienta przez kierowców Arriva Sp. z o.o. oraz ocena warunków podróży pod kątem przyjętej przez naszą spółkę polityki jakości świadczonych usług.

Badanie zostało wykonane przez Agencję Fast Solutions zgodnie ze wskazanymi wymaganiami i wytycznymi, rzetelnie, z najwyższą starannością oraz z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. Współpraca z firmą przebiegała bez zastrzeżeń, zaś powierzony zakres działań został wykonany terminowo. Agencja Fast Solutions wykazała się godną odnotowania sumiennością i profesjonalizmem.

Z uwagi na wysoką jakość wykonanego zlecenia z pełnym przekonaniem rekomendujemy usługi Agencji Badawczo-Marketingowej Fast Solutions, jako profesjonalnej i rzetelnej firmy badawczej o zasięgu ogólnopolskim, jednocześnie licząc na równie owocną współpracę w przyszłości.

Z poważaniem,



**Ewa Węsierska**

Dyrektor ds. Marketingu i Komunikacji